

Aviso de Privacidad de Seguroz Grupo Ozorno

Ultima actualización 3 de octubre de 2023

Por disposición oficial y en apego a lo estipulado en los diversos Tratados Internacionales en los que México es partícipe, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento, así como diversas disposiciones de carácter general, se pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

Responsable del Manejo y Tratamiento de sus Datos Personales:

Seguroz Grupo Ozorno, cuya actividad principal es la intermediación de Seguros, es el responsable del uso y tratamiento de sus datos personales. Nuestra misión es proteger el patrimonio de las familias mexicanas mediante la comunicación, distribución y comercialización de productos de Seguros. En adelante, nos referiremos a nosotros mismos como "El Responsable".

Obtención de Datos Personales:

Para llevar a cabo la comercialización de productos de Seguros, recopilaremos los datos personales necesarios para la celebración de los contratos de Seguro y/o Fianza a través de nuestros empleados en nuestras oficinas y/o sucursales, mediante solicitudes y/o formatos físicos y electrónicos (incluyendo los proporcionados por las compañías aseguradoras y/o afianzadoras), llamadas telefónicas, videollamadas, cámaras de seguridad en nuestras ubicaciones comerciales, correos electrónicos, sitio web y aplicaciones móviles.

En caso de proporcionar información de terceros, usted garantiza que ha obtenido el consentimiento de dichos terceros para el uso y tratamiento de sus datos personales. Cualquier tercero que desee que sus datos personales sean eliminados puede hacerlo a través de los datos de contacto proporcionados en este aviso.

Si proporciona información sobre terceros, debe asegurarse de que el responsable haya obtenido el consentimiento de estos terceros para el uso y tratamiento de sus datos personales.

De lo contrario, el responsable queda exento de cualquier responsabilidad pasada, presente o futura. Tanto usted como los terceros que no deseen que la empresa retenga sus datos personales y/o sensibles pueden solicitar la eliminación de estos datos.

Esto se puede hacer a través de los datos de contacto proporcionados en la sección "Datos de Contacto" de este Aviso de Privacidad, dentro de un período de cinco días hábiles a partir del momento en que tengan conocimiento de este Aviso. Si no expresan su negativa dentro del plazo estipulado, se considerará que han dado su consentimiento de manera implícita, de acuerdo con lo establecido en los Artículos 11, 12, 13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En ciertas circunstancias, el responsable puede negar una solicitud de eliminación de datos si la información es necesaria para cumplir con obligaciones legales o si existe un mandato judicial y/o decreto emitido por una autoridad judicial y/o administrativa que lo exige. En tales casos, usted y/o los terceros relacionados deberán emprender las acciones legales pertinentes contra las autoridades administrativas y/o judiciales responsables para obtener la liberación y eliminación posterior de los datos personales y/o sensibles.

Finalidades Primarias

i. Recolectar sus datos personales para la elaboración del expediente de "identificación del Cliente", tal como se requiere según lo establecido en el Artículo 492 de la "Ley de Instituciones de Seguros y fianzas", así como en las "Disposiciones de Carácter General referentes al artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y fianzas" emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en concordancia con cualquier otro marco legal que lo exija.

ii. Obtener toda la información relacionada con el riesgo o riesgos que desea asegurar, así como las obligaciones que se desean garantizar. Esto incluye la información de terceros interesados en llevar a cabo la contratación. El propósito de esto es informar a las aseguradoras y/o afianzadoras correspondientes, quienes pueden decidir si aceptan o rechazan los riesgos u obligaciones, de acuerdo con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro y la Ley de Instituciones de Seguros.

iii. Establecer comunicación con el cliente a través de diversos medios, como llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto o cualquier otra plataforma de comunicación en línea, como Internet. Esto se realiza con el fin de llevar a cabo las acciones necesarias para comprender cómo conservar, modificar, cancelar o renovar sus pólizas de seguro. También se busca poder extinguir, reconvenir, sustituir o cancelar las obligaciones vigentes en relación con los seguros.

Finalidades Secundarias

Las finalidades adicionales para las cuales el responsable podría utilizar su información personal, aunque no son esenciales para llevar a cabo las actividades de comercialización de productos de Seguros descritos en este Aviso de Privacidad, son necesarias para brindarle un servicio y atención de mayor calidad. Estas incluyen:

i. Enviarle material publicitario y/o promocional de productos que consideramos podrían ser de su interés. Esto podría incluir información sobre descuentos, ofertas promocionales, datos financieros y patrimoniales, entre otros.

ii. Utilizar sus datos para generar cotizaciones con la misma compañía o con otras distintas, en caso de que ya tenga pólizas de seguros existentes. Esto permitiría ofrecer una variedad de propuestas en sus renovaciones y/o en la contratación de nuevas pólizas de seguros.

iii. Enviarle información relacionada con el sector asegurador y cualquier otra recomendación que el responsable considere personalmente beneficiosa para usted.

iv. Compartir su información con otros Agentes de Seguros con los que tengamos acuerdos o relaciones comerciales vigentes. Esto se realiza con el fin de poder cotizar seguros que se adapten a los riesgos u obligaciones requeridos.

Si no desea que sus datos personales y/o sensibles sean utilizados para estas finalidades adicionales, puede expresar su negativa a través de los datos de contacto proporcionados en el numeral 1.1 "Datos de Contacto" de este Aviso de Privacidad. Debe hacerlo dentro de un período que no exceda los 5 días hábiles contados a partir del momento en que tenga conocimiento de este Aviso. Si no manifiesta su negativa dentro del plazo establecido, su consentimiento se entenderá como tácito, de acuerdo con lo estipulado en los Artículos 11, 12, 13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos Personales Recaudados

Nombre, Domicilio, Fecha y Lugar de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Acta Constitutiva, Poderes notariados, Clave Única de Registro de Población (CURP), Teléfono(s) de contacto, correo(s) electrónico(s), Firma Electrónica Avanzada (FIEL), Firma(s) Autógrafa(s), Identificaciones Oficiales, Pasaportes, Licencias de Conducir. Datos de terceros Acta(s) Constitutiva (s), Identificaciones, Registro Federal de Contribuyentes, Información de bienes Patrimoniales, Estados Contables y de Situación

Financiera, Direcciones, lugar de trabajo y cualquier otro relacionado con Socios y/o cónyuge que tenga(n) interés en que la emisión de la póliza se lleve a cabo. Patrimoniales Registros de bienes muebles e inmuebles a nombre del TITULAR, familiares o terceros relacionados. Financieros Cuentas Bancarias, Créditos Existentes, Inversiones, Empleo, dirección donde presta sus servicios, ingresos y egresos, puesto o cargo que desempeña, registros contables, historial crediticio, números de tarjeta de crédito y/o débito, estados de situación financiera y demás de índole contable necesarios para la celebración de los contratos de seguro.

Datos Sensibles

Los datos sensibles se refieren a información que tiene un impacto significativo en la privacidad, la intimidad y la identidad personal. Estos datos pueden incluir aspectos como origen racial o étnico, estado de salud actual y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales. El uso inapropiado de estos datos puede dar lugar a discriminación y representar un riesgo importante para la persona a la que pertenecen. Por lo tanto, es fundamental informarle sobre los datos sensibles que recopilamos y sus propósitos.

En el contexto de nuestra relación legal con EL RESPONSABLE y las instituciones con las que tenemos acuerdos comerciales, es necesario recopilar y elaborar cuestionarios médicos y de salud. Esto se hace, por ejemplo, al admitir Agentes como socios comerciales y miembros de la promotoría, así como en el proceso de selección y contratación de personal. Entre los datos sensibles que se suelen recopilar, se incluyen:

1. Información relacionada con el estado de salud física, mental y genética, tanto pasada como presente, tanto de los titulares como de sus dependientes económicos, así como cualquier afectación a la salud que puedan presentar en el futuro. Esto puede incluir certificados médicos, tipo de sangre, talla y peso corporal, historial clínico, enfermedades o alergias, medicamentos recetados o prohibidos, entre otros.
2. Datos estrictamente relacionados con afiliaciones políticas y sindicales, actividades realizadas, así como la pertenencia a sindicatos y/o partidos políticos.
3. Datos relacionados con la religión, en particular, cuando se trata de cuestiones médicas como las transfusiones de sangre.

En el ejercicio de su derecho a la privacidad, si no desea que conservemos sus datos sensibles, puede solicitar su eliminación a través de los datos de contacto proporcionados en el numeral 1.1 "Datos de Contacto" de este Aviso. Esta solicitud debe realizarse dentro de un plazo de 5 días hábiles a partir del momento en que tenga conocimiento de este Aviso. En caso de no expresar su negativa dentro del período establecido, su consentimiento se considerará implícito, según lo establecido en los Artículos 11, 12, 13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En circunstancias en las que la retención de esta información sea necesaria para cumplir con obligaciones legales o en respuesta a un mandato judicial y/o decreto emitido por una autoridad judicial y/o administrativa, EL RESPONSABLE podrá rechazar la solicitud de eliminación de datos. En tales casos, usted o terceros relacionados deberán tomar medidas legales contra las autoridades administrativas y/o judiciales correspondientes para obtener la liberación y eliminación de sus datos sensibles.

¿Con quienes se comparten sus datos?

Sus datos personales se comparten con las instituciones aseguradoras con las que EL RESPONSABLE tiene un contrato comercial en vigor, así como con aquellas con las que dicho contrato haya finalizado posteriormente. Esta compartición de datos tiene como objetivo cumplir con las leyes de prevención del lavado de dinero, evaluar adecuadamente los riesgos y cumplir con las obligaciones estipuladas en los contratos. Es importante destacar que esta acción está contemplada en la ley y no requiere su consentimiento expreso.

Adicionalmente, de acuerdo con lo establecido en las finalidades secundarias relacionadas con el uso y tratamiento de sus datos personales, previa su autorización, estos pueden ser transferidos a otros Agentes de Seguros. Los terceros a los que se transfieren sus datos tienen la responsabilidad de proporcionarle su propio Aviso de Privacidad. En consecuencia, usted exonera a EL RESPONSABLE de cualquier obligación relacionada con el uso indebido y manejo inadecuado de sus datos, así como de cualquier otro incumplimiento u omisión que

pueda surgir. Cualquier acción legal en contra de terceros responsables deberá ser ejercida por su parte.

Derechos Grupo Ozorno

i. Tiene el derecho de conocer los datos personales que EL RESPONSABLE posee, así como sus usos y condiciones de utilización. Este derecho es conocido como el Derecho de ACCESO.

ii. Igualmente, tiene el derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta esté desactualizada, inexacta o incompleta. Este derecho se denomina Derecho de RECTIFICACIÓN.

iii. Tiene el derecho de solicitar la eliminación de sus registros o datos personales en las bases de datos internas si considera que no se están utilizando adecuadamente. Este derecho es conocido como Derecho de CANCELACIÓN.

iv. Tiene el derecho de oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN).

Estos cuatro derechos se agrupan bajo el nombre de Derechos Grupo Ozorno y pueden ser ejercidos por usted o por su representante legal. Para hacerlo, debe acreditar su identidad mediante la presentación de una copia de su documento de identificación y mostrar el original para su verificación. Además, se pueden utilizar instrumentos electrónicos u otros mecanismos de autenticación permitidos por disposiciones legales o reglamentarias, o aquellos previamente establecidos por EL RESPONSABLE.

En el caso de menores de edad o personas sujetas a interdicción o incapacidad legal, se seguirán las reglas de representación estipuladas en el Código Civil Federal para ejercer los Derechos Grupo Ozorno.

Modificaciones

Este Aviso de Privacidad podría experimentar modificaciones, alteraciones y/o actualizaciones debido a cambios en la legislación, las necesidades derivadas de la intermediación, las prácticas de privacidad, cambios en el modelo de negocios o cualquier otra razón que justifique legalmente tales ajustes. En consecuencia, EL RESPONSABLE se compromete a poner a su disposición una versión actualizada del Aviso de Privacidad que refleje las modificaciones y cambios correspondientes.